POLÍTICA:
PRIVACIDAD SITIO WEB-SCHARFF
(VERSIÓN 02)

1. Objetivo.

La siguiente política de privacidad de la empresa ("Política de Privacidad") tiene como objetivo informar, como el cliente, posible cliente o postulante, sobre los tipos de información que la empresa puede recabar o recopilar de ti en relación con tu uso del sitio web. También tiene la intención de explicar las condiciones bajo las cuales **SCHARFF** usa y divulga esa información, y tus derechos en relación con esa información.

2. Alcance.

El presente documento corporativo aplica a **Scharff Logística Integrada S.A.**, **Scharff Representaciones S.A.** y **Scharff International Courier & Cargo S.A.** (en adelante referidas conjuntamente como "**SCHARFF**"). Se aplica a los datos personales de los clientes, posibles clientes y postulantes del sitio web de **SCHARFF**.

3. POLITICAS.

3. 1. RESPONSABLES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los responsables del tratamiento de los datos personales del Sitio Web son:

Denominación Social:	Scharff Logística Integrada S.A.
RUC:	20463958590
Domicilio:	Calle Los Cedros N° 143, distrito y provincia constitucional del Callao
Bancos de Datos Personales:	Clientes- Registro en trámite Posibles Clientes- Registro en trámite Postulantes- Registro en trámite Libro de Reclamaciones- Registro en trámite

Denominación Social:	Scharff Representaciones S.A.
RUC:	20518153600
Domicilio:	Calle Los Cedros N° 143, distrito y provincia constitucional del Callao
Bancos de Datos Personales:	Clientes- Registro en trámite Posibles Clientes- Registro en trámite Postulantes- Registro en trámite Libro de Reclamaciones- Registro en trámite

Denominación Social:	Scharff International Courier & Cargo S.A.
RUC:	20110964928
Domicilio:	Calle Los Cedros N° 143, distrito y provincia constitucional del Callao
Bancos de Datos Personales:	Clientes- Registro en trámite Posibles Clientes- Registro en trámite Postulantes- Registro en trámite Libro de Reclamaciones- Registro en trámite Emprendedores- Registro en trámite Scharffers- Registro en trámite

Dirección de correo electrónico del Oficial de Protección de Datos Personales: organismosreguladores@holascharff.com

3. 2. RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN RECOLECTADA

Dependiendo de quién seas y cómo utilices nuestro Sitio Web, recopilaremos, usaremos, almacenaremos y transferiremos distintos tipos de datos personales.

- **SCHARFF** trata los siguientes datos de sus clientes y posibles clientes:

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de contacto	- Nombres y apellidos - Dirección de correo electrónico - Teléfono
Información de registro	- Nombres y apellidos - Dirección de correo electrónico - N° de documento de identidad - Ciudad - Contraseña
Información de inicio de sesión	- Dirección de correo electrónico - Contraseña
Información de perfil	- Nombres y apellidos - N° de documento de identidad - Dirección de correo electrónico - Teléfono de contacto

	- Ciudad - Historial de pedidos - Imagen - Preferencias de publicidad y marketing
Información de pagos	- Boleta - Factura - Nombres y apellidos - N° DNI - Dirección de correo electrónico - Celular - Razón social - N° de RUC - Alias de la tarjeta - N° de tarjeta de crédito o débito - Nombre del titular de la tarjeta - Fecha de vencimiento de la tarjeta - Código CVV de la tarjeta - Cupón de descuento - Propina
Información relacionada con pedidos (nacionales)	- Tipo de servicio - Tipo de envío - Tamaño del paquete - Valor del producto - Descripción del producto - Dirección de recojo - Contacto para recojo - Celular para recojo - Dirección de entrega - Contacto para entrega - Celular para entrega
	- Nombres y apellidos del consignatario - N° de documento de identidad - peso del pedido - Valor del producto - Cantidad de paquetes

Información relacionada con compra y trae (importaciones)	- Descripción del pedido - Comprobante de pago del pedido - Dirección de entrega - Referencia de dirección de entrega - Departamento - Provincia - Distrito - Contacto para entrega - Celular para entrega
Información de rastreo de pedidos	- País - Servicio - N° de rastreo
Información inferida	- Información de salud - Hábitos personales - Aficiones - Preferencias - Gustos
Información generada automáticamente/técnica	- Información del ordenador - Información del dispositivo - Dirección IP - Software del navegador web - Sitio web remitente - Geolocalización - Contenido visualizado - Tiempo de permanencia
Información de reclamos y quejas (Libro de Reclamaciones Online)	- Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante. - Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad. - Detalle de la queja o reclamo. - Identificación del producto o servicio contratado.

	- Fecha del reclamo o queja. - Copia del DNI.

Sin perjuicio de las categorías de datos y datos personales antes precisados, debido a que todas las importaciones o pedidos son distintos, **SCHARFF**, en la prestación de sus servicios se ve en la necesidad de recopilar y almacenar información relativa a cada servicio en específico que no puede ser siempre prevista.

En ese sentido, en algunos casos, **SCHARFF** podrá tener acceso a información de carácter sensible o del ámbito más íntimo del cliente. Por ejemplo, si un cliente utiliza nuestros servicios para la importación de medicamentos, podría revelar información relativa a la salud o enfermedades del cliente. Asimismo, si un cliente utiliza nuestros servicios para la entrega de material publicitario de campañas electorales, podría revelar información relativa a las convicciones políticas del cliente. Es decir, del pedido realizado, **SCHARFF** podrá inferir cierta información personal del cliente. **SCHARFF** se compromete a tratar esa información de acuerdo al principio de finalidad.

En todos estos casos, **SCHARFF** se compromete a utilizar dicha información solo para cumplir con los servicios contratados.

- **SCHARFF** trata los siguientes datos de sus Postulantes:

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de postulación	- Nombres y apellidos - N° de documento de identidad - Nacionalidad - Dirección de correo electrónico - Dirección de domicilio - Fecha de nacimiento - Estado civil - Género - Sueldo deseado - Puesto deseado - *Curriculum vitae* - Foto - Experiencia profesional - Formación - Nivel de estudios

	- Idiomas - N° de licencia de conducir - Vehículo propio - Disponibilidad para viajar - Disponibilidad para cambio de residencia
Información generada automáticamente	- Información del ordenador - Información del dispositivo - Dirección IP - Software del navegador web - Sitio web remitente - Geolocalización - Contenido visualizado - Tiempo de permanencia

- **SCHARFF** trata los siguientes datos de sus Emprendedores:

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de contacto	- Nombres y apellidos - Dirección de correo electrónico - Teléfono
Información de registro	- Nombres y apellidos - Dirección de correo electrónico - N° de documento de identidad - Ciudad - Contraseña
Información de inicio de sesión	- Dirección de correo electrónico - Contraseña
Información de perfil	- Nombres y apellidos - N° de documento de identidad - Dirección de correo electrónico - Teléfono de contacto - Ciudad - Historial de pedidos - Imagen

	- Preferencias de publicidad y marketing
Información de Emprendedor	- Nombre del emprendimiento - N° de RUC - Rubro
Información de pagos	- Boleta - Factura - Nombres y apellidos - N° DNI - Dirección de correo electrónico - Celular - Razón social - N° de RUC - Alias de la tarjeta - N° de tarjeta de crédito o débito - Nombre del titular de la tarjeta - Fecha de vencimiento de la tarjeta - Código CVV de la tarjeta - Cupón de descuento - Propina
Información relacionada con pedidos (nacionales)	- Tipo de servicio - Tipo de envío - Tamaño del paquete - Valor del producto - Descripción del producto - Dirección de recojo - Contacto para recojo - Celular para recojo - Dirección de entrega - Contacto para entrega - Celular para entrega
	- Nombres y apellidos del consignatario - N° de documento de identidad - peso del pedido - Valor del producto - Cantidad de paquetes

Información relacionada con compra y trae (importaciones)	- Descripción del pedido - Comprobante de pago del pedido - Dirección de entrega - Referencia de dirección de entrega - Departamento - Provincia - Distrito - Contacto para entrega - Celular para entrega
Información de rastreo de pedidos	- País - Servicio - N° de rastreo
Información inferida	- Información de salud - Hábitos personales - Aficiones - Preferencias - Gustos
Información generada automáticamente/técnica	- Información del ordenador - Información del dispositivo - Dirección IP - Software del navegador web - Sitio web remitente - Geolocalización - Contenido visualizado - Tiempo de permanencia
Información de reclamos y quejas (Libro de Reclamaciones Online)	- Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante. - Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad. - Detalle de la queja o reclamo. - Identificación del producto o servicio contratado.

	- Fecha del reclamo o queja. - Copia del DNI.

➢ **SCHARFF** trata los siguientes datos de sus Scharffers:

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de registro	- Nombres y apellidos - Fecha de nacimiento - Dirección de correo electrónico - Teléfono celular - N° de documento de identidad - Sexo - Tipo de vehículo (bicicleta, moto, auto)
Información de Postulación	- Dirección de domicilio - Mochila o caja de delivery - SOAT vigente - RUC vigente - N° de RUC - N° de placa de vehículo - N° de licencia de conducir - Fecha de vencimiento de licencia de conducir - Banco - N° de cuenta bancaria - N° de cuenta interbancario - Copia del DNI o CE - Copia de licencia de conducir - Copia de tarjeta de propiedad vehículo - Copia de recibo de luz o agua - Horario de disponibilidad - Contacto de emergencia
Información de Scharffer	- Antecedentes penales y judiciales - Carnet de vacunación - Exámenes

	- Evaluaciones - Capacitaciones - Usuario - Contraseña - Historial de pedidos - Geolocalización
Información de contacto	- Nombres y apellidos - Dirección de correo electrónico - Teléfono

3. 3. Veracidad de los datos personales

Cabe señalar que el titular de datos personales que acepte esta política de privacidad y brinde sus datos personales garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo este responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación, más allá de la posibilidad que tiene el titular de datos personales de ejercitar su derecho de rectificación.

- **Datos Personales de Terceros**

En el supuesto en el que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política, eximiendo a **SCHARFF** de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, **SCHARFF** podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

- **¿Es obligatorio brindar mis datos personales?**

No es obligatorio que tú, en tu calidad de titular de datos, brindes tus datos personales. Sin embargo, si deseas utilizar los servicios del sitio web, registrarte, iniciar sesión, contactarte con nosotros o postular, deberás brindar los datos que aparecen en los formularios. De lo contrario, nos será imposible consignarlos.

3. 4. RECOPILACION DE INFORMACION

SCHARFF recopila los datos personales de los clientes, posibles clientes y postulantes de las siguientes formas:

a) Interacciones directas:

- Datos personales que tú, el cliente o posible cliente, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros:
    i. Al llenar nuestros formularios,
    ii. Cuando visitas nuestro sitio web,
    iii. Cuando te registras y creas una cuenta en nuestro sitio web,
    iv. Cuando utilizas cualquiera de nuestros servicios,
    v. Cuando solicitas el envío de publicidad,
    vi. Al ingresar a un concurso, promoción o encuesta, incluso a través de nuestros canales de redes sociales,
    vii. Cuando nos das tu *feedback* o te contactas con nosotros.
- Datos que tú, el postulante, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros:
    i. Al postular a los puestos de trabajo
- Datos que tú, el emprendedor, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros:
    i. Al llenar nuestros formularios,
    ii. Cuando visitas nuestro sitio web,
    iii. Cuando te registras y creas una cuenta en nuestro sitio web,
    iv. Cuando utilizas cualquiera de nuestros servicios,
    v. Cuando solicitas el envío de publicidad,
    vi. Al ingresar a un concurso, promoción o encuesta, incluso a través de nuestros canales de redes sociales,
    vii. Cuando nos das tu *feedback* o te contactas con nosotros.
- Datos que tú, el scharffer, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros:
    i. Al postular como scharffer

b) Interacciones o tecnologías automatizadas: Información técnica, de pagos, marketing o comunicaciones, que recopilamos automáticamente cuando tú, el cliente, posible cliente o postulante interactúas con nosotros a través de nuestro sitio web.
c) Terceros o fuentes accesibles al público: Datos personales que recopilamos sobre ti de terceros o fuentes accesibles al público.

4. FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Se utilizarán los datos personales para proveer los servicios logísticos de **SCHARFF** a través del Sitio Web, así como gestionar las postulaciones a puestos de trabajo, en cumplimiento de relaciones contractuales, laborales, de obligaciones legales y cuando medie el consentimiento del titular de datos personales.

A continuación, se detallan las finalidades del tratamiento de tus datos personales y las bases legales para dichos tratamientos:

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
Contar con un registro en nuestro sistema de los clientes y posibles clientes que se registran y crean una cuenta en el sitio web de **SCHARFF**.	- Información de registro - Información de perfil - Información de contacto	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Contar con un registro en nuestro sistema de los clientes y posibles clientes que inician sesión en el sitio web de **SCHARFF.**	- Información de inicio de sesión - Información de perfil	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para permitir que los clientes y posibles clientes inicien sesión en el sitio web de **SCHARFF.**	- Información de inicio de sesión - Información de perfil	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para permitir que los clientes rastreen sus pedidos.	- Información de rastreo de pedidos	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para que los clientes contraten los servicios de **SCHARFF** a través de nuestro sitio web.	- Información de pagos - Información relacionada con pedidos (nacionales) - Información relacionada con compra y trae (importaciones)	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para gestionar y procesar los pagos de los clientes por los servicios contratados.	- Información de pagos - Información de perfil	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Para procesar, gestionar y dar cumplimiento de los servicios contratados por los clientes.	- Información de pagos - Información relacionada con pedidos (nacionales) - Información relacionada con compra y trae (importaciones) - Información de contacto	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para mejorar la gestión de los servicios de **SCHARFF** y la calidad de la experiencia de los clientes al hacer uso de estos, lo que puede incluir la elaboración de perfiles. Cuando se adopten decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o significativos para el titular de los datos personales, éste será informado oportunamente.	- Información inferida - Información generada automáticamente	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contactar al cliente por correo electrónico o por teléfono para coordinar la prestación de los servicios.	- Información de contacto - Información relacionada con pedidos (nacionales) - Información relacionada con compra y trae (importaciones)	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para brindar asistencia a los clientes o posibles que se contactan con **SCHARFF** a través del chat de Zendesk de la página web.	- Información de contacto	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing personalizado a los clientes y posibles clientes sobre los servicios, ofertas,	- Información de contacto - Información de perfil	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y artículo 26 del Reglamento, aprobado por D.S. N° 016-2024-JUS. Cuando los

promociones, actividades y eventos de **SCHARFF.**		datos se obtengan de fuentes accesibles al público, se informará la fuente de recopilación durante el primer contacto.
Para contar con un registro de los postulantes de los procesos de selección a fin de gestionar sus candidaturas.	- Información de postulación	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Evaluar las aptitudes de los aspirantes a puestos de trabajo disponibles.	- Información de postulación	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contactar a los postulantes en el marco de los procesos de selección.	- Información de postulación	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contar con un registro en nuestro sistema de emprendedores que se registran y crean una cuenta en el sitio web de **SCHARFF**.	- Información de registro - Información de perfil - Información de contacto - Información de emprendedor	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Contar con un registro en nuestro sistema de los emprendedores que inician sesión en el sitio web de **SCHARFF.**	- Información de inicio de sesión - Información de perfil - Información de emprendedor	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para permitir que los emprendedores inicien sesión en el sitio web de **SCHARFF.**	- Información de inicio de sesión - Información de perfil	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Para permitir que los emprendedores rastreen sus pedidos.	- Información de rastreo de pedidos	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para que los emprendedores contraten los servicios de **SCHARFF** a través de nuestro sitio web.	- Información de pagos - Información relacionada con pedidos (nacionales) - - Información relacionada con compra y trae (importaciones) - Información de emprendedor	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para gestionar y procesar los pagos de los emprendedores por los servicios contratados.	- Información de pagos - Información de perfil - Información de emprendedor	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para procesar, gestionar y dar cumplimiento de los servicios contratados por los emprendedores.	- Información de pagos - Información relacionada con pedidos (nacionales) - Información relacionada con compra y trae (importaciones) - Información de contacto - Información de emprendedor	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para mejorar la gestión de los servicios de **SCHARFF** y la calidad de la experiencia de los emprendedores al hacer uso de estos, lo que puede incluir la elaboración de perfiles. Cuando se adopten decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados	- Información inferida - Información generada automáticamente - Información de emprendedor	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

que produzcan efectos jurídicos o significativos para el titular de los datos personales, éste será informado oportunamente.		
Para contactar al emprendedor por correo electrónico o por teléfono para coordinar la prestación de los servicios.	- Información de contacto - Información relacionada con pedidos (nacionales) Información relacionada con compra y trae (importaciones)	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para brindar asistencia a los emprendedores que se contactan con **SCHARFF** a través del chat de Zendesk de la página web.	- Información de contacto	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing personalizada a los clientes y posibles clientes sobre los servicios, ofertas, promociones, actividades y eventos de **SCHARFF.**	- Información de contacto - Información de perfil - Información de emprendedor	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y artículo 26 del Reglamento, aprobado por D.S. N° 016-2024-JUS. Cuando los datos se obtengan de fuentes accesibles al público, se informará la fuente de recopilación durante el primer contacto.
Para contar con un registro de las personas interesadas en prestar sus servicios como Scharffers.	- Información de registro	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para evaluar las postulaciones de las personas interesadas en convertirse en Scharffers.	- Información de registro - Información de postulación	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Para contactar a los postulantes en el proceso de postulación de Scharffers.	- Información de contacto	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Almacenar los resultados de exámenes, evaluaciones y capacitaciones que se den en el proceso de postulación de Scharffers.	- Información de Scharffer	Consentimiento expreso y por escrito, mediante firma manuscrita, digital, electrónica u otra modalidad que garantice la voluntad del titular, conforme al artículo 8 del Reglamento aprobado por D.S. N° 016-2024-JUS. Cumplimiento de la relación contractual, conforme al artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Verificar los antecedentes penales y judiciales de los Scharffers para evaluar su postulación.	- Información de Scharffer	Consentimiento expreso y por escrito, mediante firma manuscrita, digital, electrónica u otra modalidad que garantice la voluntad del titular, conforme al artículo 8 del Reglamento aprobado por D.S. N° 016-2024-JUS. Cumplimiento de la relación contractual, conforme al artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Verificar que los Scharffers cuenten con la vacunación completa indispensable para prestar los servicios de **SCHARFF.**	- Información de Scharffer	Consentimiento expreso y por escrito, mediante firma manuscrita, digital, electrónica u otra modalidad que garantice la voluntad del titular, conforme al artículo 8 del Reglamento aprobado por D.S. N° 016-2024-JUS. Cumplimiento de la relación contractual, conforme

		al artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para designar a los a Scharffers aprobados los pedidos de **SCHARFF**.	- Información de Scharffer	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para la gestión de quejas, reclamos y/o sugerencias.	- Información de reclamos y quejas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para fines estadísticos, históricos y científicos.	- Información generada automáticamente/técnica	Anonimización. Artículo 14ª numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para realizar el control informático de la página web para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.	- Información generada automáticamente/técnica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contar con los datos que hagan posible que **SCHARFF** cumpla con la normatividad legal nacional vigente.		Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14° numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.

5. PROTECCION DE INFORMACION

Adoptaremos las medidas de seguridad apropiadas para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de tu información personal bajo los parámetros establecidos en la normativa aplicable de protección de datos personales. Estos mecanismos, incluyen sin limitar, revisiones internas de:

- Nuestro sistema de recopilación de datos;
- El almacenamiento y prácticas de procesamiento;
- Las medidas de seguridad electrónicas del Sitio Web; y

- Las medidas de seguridad físicas para proteger del acceso no autorizado a nuestros espacios físicos y virtuales de almacenamiento de tus datos personales.

Nuestro personal que tenga acceso a tu información personal está obligado al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de tus datos personales.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, el titular se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por el titular para procesar los datos del usuario, incluido su personal, colaboradores y prestadores, esté bajo la obligación apropiada de confidencialidad, ya sea un deber contractual o legal.

Cuando se presente algún incidente de seguridad de datos personales, **SCHARFF** lo notificará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP) y a los titulares afectados en un plazo máximo de 48 horas posteriores a haber tomado conocimiento del mismo, detallando las consecuencias y las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos, conforme al artículo 34° del Reglamento de la Ley N° 29733.

Finalmente, no podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

6. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales de clientes y posibles clientes recogidos para la relación contractual serán conservados conforme la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor, aduaneros y tributarias. En ese sentido, los datos personales afectados serán tratados por **SCHARFF** mientras subsista la relación contractual existente. Tras ello, **SCHARFF** conservará los datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el usuario y/o los plazos de conservación previstos legalmente. **SCHARFF** procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

Los datos personales recopilados para fines de promoción y publicidad serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con dichas finalidades o hasta que el interesado ejerza su derecho de cancelación u oposición, toda vez que se encuentra prohibida su conservación indeterminada, conforme al artículo 31.2 del Reglamento de la Ley N° 29733. En ese sentido, para las

acciones de publicidad y marketing digital, utilizaremos los datos personales hasta que el usuario solicite que dejemos de hacerlo.

Los datos personales de los postulantes serán conservados hasta la culminación del proceso de selección. Sin embargo, si el postulante autoriza a **SCHARFF** a conservar sus datos para futuras oportunidades laborales, estos podrán almacenarse por un plazo máximo de dos (2) años o hasta que el titular ejerza su derecho de cancelación, en cumplimiento de la prohibición de conservación indeterminada establecida en el artículo 31.2 del Reglamento de la Ley Nº 29733.

Cabe indicar que **SCHARFF** realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez que hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.

7. TRANSFERENCIAS NACIONALES

SCHARFF no transferirá los datos personales con terceros a no ser que sea requerido por la Ley, sea necesario para cumplir con las relaciones contractuales, la prestación de los servicios contratados, o si media el consentimiento expreso de sus titulares para ello. En ese contexto, **SCHARFF** con la finalidad de cumplir con los servicios contratados por los clientes y emprendedores contrata y transfiere sus datos personales a empresas terceras prestadoras de servicios de transportes, las cuales se encuentran especificadas en el siguiente **listado destinatarios a nivel nacional.**

Eventualmente podrán ser tratados por terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de la compañía.

En todos los supuestos antes indicados, **SCHARFF** se compromete a celebrar convenios de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la normativa vigente.

8. **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

SCHARFF realiza las siguientes transferencias de datos personales a nivel internacional:

Denominación Social:	GoDaddy.com LLC
Domicilio:	14455 N. Hayden Road, Scottsdale, Arizona, 85260, Estados Unidos
Código Tributario:	EIN 86-0850417

Tipo de empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Para el alojamiento de la página web.

Denominación Social:	Zendesk, Inc.
Domicilio:	1019 Market Street San Francisco, California, 94103, Estados Unidos
Código Tributario:	EIN 26-4411091
Tipo de empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Para proveer el chat virtual Zendesk de la página web.

Denominación Social:	Facebook Ireland Ltd.
Código Tributario:	IE 9692928F
Domicilio:	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Irlanda
Tipo de Empresa:	Red Social
Finalidad:	Para ingresar a la página web utilizando una cuenta de Facebook.

Denominación Social:	Google LLC
Código Tributario:	Tax ID 372000041
Domicilio:	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Red Social
Finalidad:	Para ingresar a la página web utilizando una cuenta de Google.

Denominación Social:	The Rocket Science Group LLC (Mailchimp)
Domicilio:	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308, Estados Unidos
Código Tributario:	EIN 58-2554149
Tipo de empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Para enviar correos electrónicos a nuestros clientes.

Denominación Social:	Microsoft Corporation
Código Tributario:	EIN 91-1144442

Domicilio:	One Microsoft Way Redmond, WA, 98052-8300, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Office 365 y Power BI

Denominación Social:	HubSpot, Inc.
Código Tributario:	EIN 20-2632791
Domicilio:	25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, Massachusetts, 02141, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Para enviar correos electrónicos a nuestros clientes.

Denominación Social:	Beetrack
Domicilio:	Av. Apoquindo 5550, Oficina 601, Las Condes, Región Metropolitana, Santiago, Chile
Tipo de Empresa:	Delivery
Finalidad:	Para realizar el envío de paquetes.

9. POLITICA DE COOKIES

Para mayor información sobre el uso de Cookies en el Sitio Web sírvase ingresar a nuestras Políticas de Cookies.

10. REDES SOCIALES

Para mayor información sobre el uso de tus datos personales a través de nuestras redes sociales y demás canales digitales sírvase ingresar a nuestra Política de Privacidad en Redes Sociales.

11. PRIVACIDAD MENORES DE EDAD

Para el uso del Sitio Web, los usuarios deben de tener más de 18 años de edad. Por lo tanto, no recopilamos información de menores de edad. Si eres menor de 18 años, podremos bloquear y/o eliminar tu cuenta o perfil de usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo, a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Reconoces que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos y Condiciones de Uso, que regula el acceso y uso de nuestros Servicios. Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, te recomendamos que revises esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

13. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos denominados "ARCO":

- **Información:** Toda persona tiene derecho a que se le brinde toda la información detallada sobre las condiciones del tratamiento de sus datos de manera clara, sencilla, transparente y accesible.

- **Acceso**: Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.

- **Portabilidad:** Es el derecho del titular a solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato y se efectúe por medios automatizados.

- **Rectificación (actualización, inclusión)**: Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.

- **Cancelación (Supresión)**: El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.

- **Oposición**: Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

- **Tratamiento Objetivo:** Es el derecho del titular a no ser objeto de una decisión basada única o exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos personales que produzca efectos jurídicos que le afecten de manera significativa o que implique discriminación.

Podrás ejercer tus derechos de información, acceso, portabilidad, rectificación, cancelación, oposición y Tratamiento Objetivo respecto de tu información personal ingresando al siguiente formulario. Para mayor información, podrás contactarte con nosotros a través del correo electrónico organismosreguladores@holascharff.com y/o puedes llamarnos al teléfono (+511) 517 1600 para consultar los requisitos que se debe cumplir para ejercer correctamente tus derechos y para consultar el estado de tu solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP), dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

14. ACEPTACION DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Usuario al hacer "click" en el checkbox que señala "*He leído y acepto la Política de Privacidad*" reconoce haber sido informado del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales.

El Usuario al hacer "click" en el checkbox que señala "*Acepto el envío publicidad sobre los productos y servicios ofrecidos por* ***SCHARFF***" declara haber leído la Política de Privacidad y brindar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 26° de su Reglamento.

15. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción	Autor	Aprobado por	Fecha Aprobación
V2	- Se actualizaron los firmantes en la portada. - Se actualizó el apartado "3. Política" añadiendo lo siguiente: Dirección de correo electrónico del Oficial de Protección de Datos Personales: organismosreguladores@holascharff.com - Se actualizó el cuadro del apartado "4. Finalidad de Tratamiento de Datos Personales". - Se actualizaron los apartados "5. Protección de la Información", "6. Plazo de Conservación", "13. Ejercicios de Derechos ARCO" y "14. Aceptación de la política de privacidad".	Nicolas Conde / Brenda Taboada	Pedro López	10/11/2026
V1	- Extensión de vigencia sin cambios en el contenido.	Brigith Pedreros / Brenda Taboado	Pedro López	29/08/2025
V1	- Creación del documento.	Luis Jimenez / Brenda Taboada	Pedro López	08/09/2023